



報道関係者各位
プレスリリース

2017年2月28日
エクスウェア株式会社

**エクスウェア株式会社, TalkQA for Pepperの販売パートナー契約をソフトバンクと締結
PepperとAIで最高のおもてなしを！**

エクスウェア株式会社（以下「エクスウェア」）は、IBM Watson日本語版を活用した接客ソリューション「TalkQA for Pepper」の販売に対して、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」）と販売パートナー契約を締結しました。



TalkQA for Pepper公式サイト：https://talkqa.com/talkqa_for_pepper/index.html

■背景

エクスウェアはPepper ロボアプリパートナーとして、様々なPepperアプリの開発を行う一方で、IBM Watsonエコシステムのパートナーとして企業への導入を支援してきました。そのなかで、多くの企業から「Pepperで自然なコミュニケーションでの接客を実現したい」という意見が寄せられており、エクスウェアでは、IBM WatsonとPepperを活用し、Pepperと人との自然なコミュニケーションが可能なソリューションの提供を実現しましたが、この度、ソフトバンクと販売パートナー契約を締結し、販売網の拡充を図ります。

■TalkQA for Pepperとは

TalkQA for Pepperとは、PepperとIBM Watsonを組み合わせ、店舗や商業施設を訪れたお客さまに対し、Pepperが製品やサービスの説明、施設の案内を行うソリューションです。お客さまがPepperに質問をすると、IBM WatsonのAPIの一つであるNLC（Natural Language Classifier、自然言語分類）によってその内容を認識し、音声やタブレット端末を通じて最適な回答をします。

また、TalkQA for Pepperには、PepperアプリダウンロードNo.1を誇る「ペップレ*1」が標準で搭載されており、Pepperによる写真や動画を活用したプレゼンテーションも可能となるため、展示会や社内研修など、Pepperをより多くのシーンで活用いただくことができるソリューションです。



■ご利用料金

TalkQA for Pepperでは、導入前の学習データの整備から、構築・サービス提供、そして導入後のログデータの分析・学習データの改善までサポートをします。学習する対象とボリュームにより、下記の金額は変動する場合がございますので、予めご了承ください。

初期費用：¥650,000～ （学習対象の応答数が100種類までです）

月額費用：¥175,000～ （原則年間契約となります）

オプション：

- ・ Pepper設置支援：¥50,000
- ・ ペップレ導入支援：¥50,000
- ・ 学習データ追加：¥150,000 / 100問
- ・ 追加学習に伴うコンサルティング：¥200,000 / 回

*月額費用には、ペップレ利用料金5,000円/月を含みます。

* 現地での対応が必要となる場合、交通費、出張費、宿泊費などは実費精算とさせていただきます。

※1 ペップレとは

ペップレとは、クラウド上で作成したスライドと原稿をもとにPepperがプレゼンテーションを行う、Pepperを活用したプレゼンテーションサービスです。

ペップレ公式サイト：<https://ペップレ.com>

■会社概要

社 名：エクスウェア株式会社（<http://www.xware.co.jp/>）

代表者：代表取締役社長 滝本 賀年（たきもと かずとし）

所在地：東京都品川区北品川1-1 1-1 寿ビル4階

設 立：1995年3月28日

資本金：1,000万円

事業内容：

- 1.エンタープライズ基盤事業（高信頼性システム基盤の設計、開発）
- 2.システム開発アウトソーシング事業（Webシステムから基幹システムまで全般）
- 3.MOMONGA スマートソリューション事業
- 4.ロボティクス事業

・ IBM、IBM Watsonは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。

・ SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

・ その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。



【【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ】】

エクスウェア株式会社

担当： 兼清(かねきよ)

TEL： 03-6864-0005

Mail：momonga_info@it-momonga.com